

ПОЛИС КАЧЕСТВА

Компания TAO Cleaninig Ltd (Организация) стремится предоставлять своим клиентам высококачественные услуги по уборке и обслуживанию помещений вовремя и в рамках бюджета.

В организации действует система менеджмента качества, которая получила сертификат по стандарту ISO 9001 : 2015, включая аспекты, специфичные для области ее сертификации.

Руководство компании стремится:

- Развивать и улучшать систему менеджмента качества;
- Постоянно повышать эффективность системы менеджмента качества.
- Повышение удовлетворенности клиентов.

Руководство имеет постоянное обязательство:

- Обеспечить определение и удовлетворение потребностей и ожиданий клиентов с целью достижения их удовлетворенности;
- Довести до сведения всей организации важность удовлетворения потребностей клиентов и всех соответствующих законодательных и нормативных требований
- Установить полис в области качества и установить цели в области качества для соответствующих функций, уровней и процессов.
- Убедиться в том, что в ходе Обзоров руководства устанавливаются и пересматриваются Цели в области качества, а также сообщается о результатах внутреннего аудита как средства мониторинга и измерения процессов и эффективности системы менеджмента качества;
- Убедиться в доступности ресурсов.

Все сотрудники понимают требования этого Полиса в области качества и соблюдают содержание системы менеджмента качества.

Организация постоянно следит за качеством работы, и при необходимости улучшает ее.

Данный Полис в области качества регулярно пересматривается с целью обеспечения ее постоянной соответствия.

Копии Полиса в области качества предоставляются всем сотрудникам и соответствующим заинтересованным сторонам.